



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม.....

ที่ อต ๐๐๓๓.๓๐๑/๕๘๑..... วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์หรืออุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอ
ผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และตามคำสั่งโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม ที่ ๑๑๕/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตประพตมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดของ โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่จะก่อให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและบูรณาการในด้าน การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพตมิชอบ และ แก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เรื่องพิจารณา/เรื่องรายงาน

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปราม การทุจริตประพตมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (๑๒ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

๑. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพตมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน

เรื่องเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการ

๑. ลงนาม รับทราบ

๒. ลงนาม สั่งการและอนุญาตให้นำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของโรงพยาบาล ประจักษ์ศิลปาคม ต่อไป

(นายสนธยา ฉายาภักดี)

ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ทราบ

- สั่งการ อนุญาต ตามข้อ ๒

(นายฐานันท์ สิงห์ไพบูลย์พร)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๐	-		-	
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	-		-	
ด้านเหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๐	-		-	
พฤติกรรมบริการด้านการรักษา	๐	-		-	
พฤติกรรมบริการด้านสนับสนุน	๐	-		-	
ด้านอื่นๆ	๐	-		-	
รวม	๐	-		-	

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

แบบฟอร์มสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๐	-		-	
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	-		-	
ด้านงานการเงินและบัญชี	๐	-		-	
ด้านงานพัสดุ	๐	-		-	
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	-		-	
ด้านอื่นๆ	๐	-		-	
รวม	๐	-		-	

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
ตาม ประกาศโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม อำเภอประจักษ์ศิลปาคมจังหวัดอุดรธานี
วัน/เดือน/ปี: ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ: หน่วยงานมีมีการตอบสนองต่อเนื่องเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑)และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑)และข้อ(๒) รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและแนวทางแก้ไข(แนบตามข้อ๑.) รอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖) ประกอบด้วย
 - ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
 - ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก: โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม <https://www.prachakhospital.go.th>.

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

สนธยา ฉายาภักดี

(นายสนธยา ฉายาภักดี)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

ฐาปนัท สิงห์ไพบุลย์พร

(นายฐาปนัท สิงห์ไพบุลย์พร)

ตำแหน่ง นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ณรงค์กรณ์ สารภา

(นายณรงค์กรณ์ สารภา)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

วันที่ ๓๑ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖