



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม.....

ที่ อด.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๑๘..... วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์หรืออุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอ
ผู้บริหารเพื่อรับทราบ และมีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

เรื่องเดิม

ตามที่ ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และตามคำสั่งโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม ที่ ๔๖๔/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อให้บุคลากรในสังกัดของ โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม ใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการของหน่วยงานที่จะก่อให้เกิด ประโยชน์ในการปฏิบัติราชการและบูรณาการในด้าน การป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ และ แก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นั้น

เรื่องพิจารณา/เรื่องรายงาน

คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงาน ตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปราม การทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

๑. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่มีข้อร้องเรียน
๒. การปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีข้อร้องเรียน

เรื่องเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการ

๑. ลงนาม รับทราบ

๒. ลงนาม สั่งการและอนุญาตให้นำเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ ของโรงพยาบาล ประจักษ์ศิลปาคม ต่อไป

(นางสาวธัญญลักษณ์ จิตอำมาตย์)

เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน

- ทราบ

- สั่งการ อนุญาต ตามข้อ ๒

(นายธราปัทม์ สิงห์ไพบุลย์พร)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๐	๐		๐	
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	๐		๐	
ด้านเหตุรำคาญตาม พรบ.การสาธารณสุข	๐	๐		๐	
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านการรักษา	๐	๐		๐	
พฤติกรรมกรให้บริการ ด้านสนับสนุน	๐	๐		๐	
ด้านอื่นๆ	๐	๐		๐	
รวม	๐	๐		๐	

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

แบบฟอร์มสรุปผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
ด้านการรักษาพยาบาล	๐	๐		๐	
ด้านคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	๐	๐		๐	
ด้านงานการเงินและบัญชี	๐	๐		๐	
ด้านงานพัสดุ	๐	๐		๐	
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	๐	๐		๐	
ด้านอื่นๆ	๐	๐		๐	
รวม	๐	๐		๐	

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน, ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗)

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
ตาม ประกาศโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม

ชื่อหน่วยงาน: กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม อำเภอประจักษ์ศิลปาคมจังหวัดอุดรธานี
วัน/เดือน/ปี: ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

หัวข้อ: หน่วยงานมีมีการตอบสนองต่อเนื่องเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล(โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ตามข้อ (๑)และข้อ(๒) ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตน าไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนตามข้อ(๑)และข้อ(๒) รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา /อุปสรรคและแนวทางแก้ไข(แนบตามข้อ๑.)รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗) ประกอบด้วย
 - ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน
 - ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Linkภายนอก: โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม <https://www.prachakhospital.go.th>.

หมายเหตุ:

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล สนธยา ฉายารักดี (นางสาวธัญญลักษณ์ จิตอำมาตย์ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง ธำรงรัตน์ สิงห์ไพบุลย์พร (นายธำรงรัตน์ สิงห์ไพบุลย์พร) ตำแหน่ง นายแพทย์เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗
---	--

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่
ณรงค์กรณ์ สารภา
(นายณรงค์กรณ์ สารภา)
ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ
วันที่ ๑ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗