



แบบสรุปกิจกรรมพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
Continuous Quality Improvement (CQI)

ชื่อเรื่อง/โครงการพัฒนา *เปลี่ยนไป...ไม่เปลี่ยนแปลง*

ลำดับที่/..... (ระบุ ปีงบประมาณ 2565 หรือ ปีงบประมาณ 2565-2566)

จัดทำโดย กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม
อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

1. ชื่อผลงาน/โครงการพัฒนา : เปลี่ยนไป...ไม่เปลี่ยนแปลง

2. คำสำคัญ : ตัวอย่างยาโรคเรื้อรัง

3. สรุปผลงานโดยย่อ : ออกแบบเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้จ่ายยาสามารถแนะนำการใช้ยาโรคเรื้อรังให้กับผู้ป่วยได้ เห็นภาพประกอบได้อย่างชัดเจนขึ้น ถูกต้องมากขึ้น

4. ชื่อและที่อยู่ขององค์กร : โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม 245 ม.3 ต.นาม่วง อ.ประจักษ์ศิลปาคม จ.อุดรธานี 41110

5. สมาชิกทีม : 1. นายทวีชัย ใจทน
2. นายศตวรรษ ดวงจันทร์โคตร

6. เป้าหมาย : เพื่อให้มีเครื่องมือที่ผู้จ่ายยาสามารถแนะนำการใช้ยาโรคเรื้อรังให้กับผู้ป่วยได้ เห็นภาพประกอบได้อย่างชัดเจนขึ้น ถูกต้องมากขึ้น ภายในเดือนมิถุนายน 2566

7. ปัญหาและสาเหตุโดยย่อ : เนื่องจากคนไข้เกิดความสับสนในแผงยาโรคเรื้อรัง และมีการสื่อสารกันไม่เข้าใจ ระหว่างคนไข้กับผู้จ่ายยาเช่น เภสัชกร และเจ้าพนักงานเภสัชกรรม หรือในกรณีแพทย์สั่งใช้ หยดยา เพิ่ม/ลด ยา เช่น แพทย์สั่งหยดยาแต่คนไข้ไม่รู้ชื่อยาที่เคยได้รับไปแล้วแต่จำแผงยาได้ ผู้จ่ายยาจึงได้นำตัวอย่างยาโรคเรื้อรังมาให้คนไข้ดูเพื่อระบุตัวยาให้ชัดเจนเมื่อมีบริษัทเปลี่ยนรูปแบบแผงยาใหม่ จึงเกิดนวัตกรรมตัวอย่างยาโรคเรื้อรัง ที่ใช้ในการแนะนำลักษณะแผงยาของแต่ละชนิด เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงแผงยาแบบใหม่ เพื่อให้คนไข้เข้าใจและเห็นภาพได้ชัดเจนมากขึ้น

8. การเปลี่ยนแปลง : วิธีการทำ

1. เตรียมอุปกรณ์ แล้วทำการตัดฟิวเจอร์บอร์ดให้เป็นรูปสี่เหลี่ยมตามขนาดที่ต้องการ



2. ตัดแผงยาโรครีอริงแต่ละชนิด ชนิดละ 2 เม็ด



3. นำแผงยาโรครีอริงแต่ละชนิดที่ตัดเรียบร้อยแล้ว มาบรรจุใส่ซองซิปป



4. นำซองยาโรครีอริงแต่ละชนิด มาติดใส่กระดานฟิวเจอร์บอร์ดที่ได้ตัดเตรียมไว้

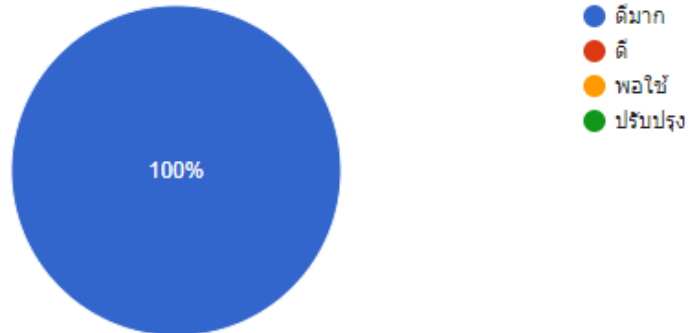


5. ผลงานตัวอย่างยาโรครีอริง

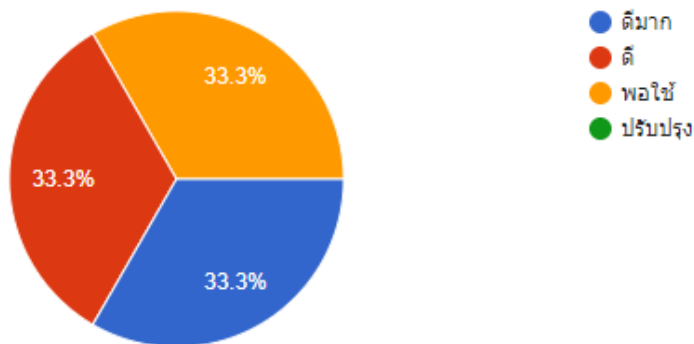


9. การวัดผลและผลของการเปลี่ยนแปลง : หลังจากใช้เครื่องมือนี้ จึงได้ทำแบบทดสอบความพึงพอใจจากผู้
จ่ายยาซึ่งเป็นผู้ใช้งานเครื่องมือชิ้นนี้ ผลเป็นดังนี้

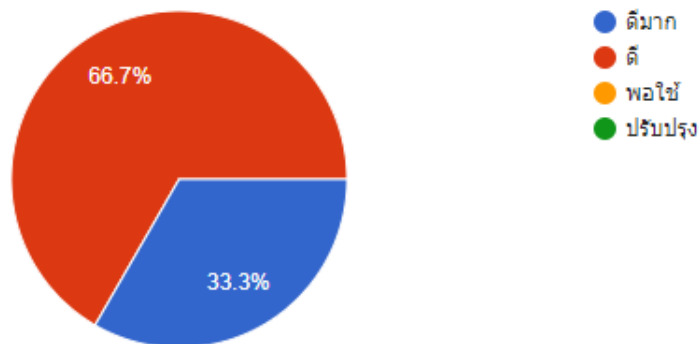
1. ความสะดวกและรวดเร็วในการหยิบยาเพื่อเป็นตัวอย่าง ผลการประเมินในระดับ ดีมาก คิดเป็น
ร้อยละ 100



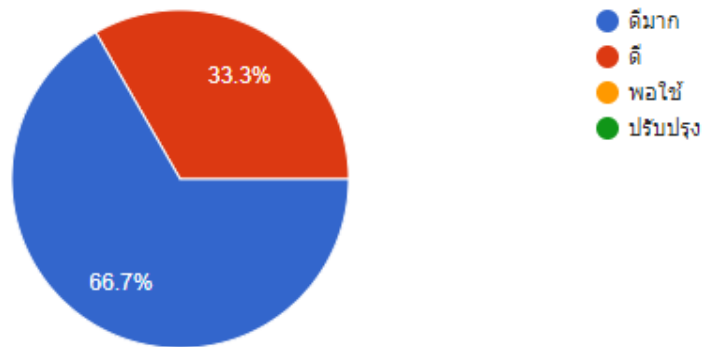
2. ความแข็งแรง ทนทานต่อการใช้งาน ผลการประเมินในระดับ ดีมาก ดี และพอใช้ คิดเป็นร้อยละ
33.3 เท่าๆกัน



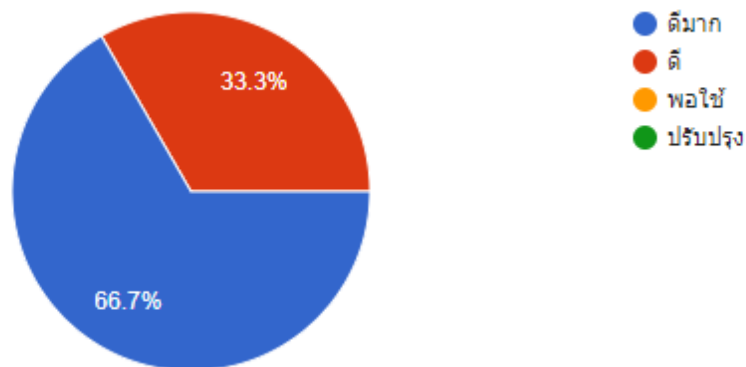
3. ความชัดเจน ในการใช้แนะนำคนไข้ ผลการประเมินในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 33.3 และระดับ
ดี คิดเป็นร้อยละ 66.7



4. คนไข้สามารถเข้าใจในการอธิบายได้ง่าย ผลการประเมินในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 66.7 และระดับ ดี คิดเป็นร้อยละ 33.3



5. ความพึงพอใจของผู้ใช้ ผลการประเมินในระดับ ดีมาก คิดเป็นร้อยละ 66.7 และระดับดี คิดเป็นร้อยละ 33.3



10. บทเรียนที่ได้รับ : จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นพบว่า เครื่องมือนี้ช่วยให้ผู้จ่ายยาสามารถแนะนำการใช้ยาโรคเรื้อรังให้กับผู้ป่วยได้เห็นภาพประกอบได้อย่างชัดเจนขึ้น ถูกต้องมากขึ้น ทั้งยังมีต้นทุนในการสร้างต่ำ (งบประมาณที่ใช้โดยประมาณ 40 บาท) ทั้งนี้มีข้อสังเกตว่า ผู้จ่ายยายังกังวลในประเด็นความแข็งแรง ทนทานต่อการใช้งาน ดังนั้น ในการหมุน CQI รุ่นต่อไป ก็จะทำประเด็นนี้ไปปรับปรุงให้แข็งแรงมากขึ้น

11. การติดต่อกับทีมงาน : กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภค

ชื่อทีมงาน 1. นายทวีชัย ใจทน โทร 0808371676
2. นายศตวรรษ ดวงจันทร์โคตร โทร 0611438676

ที่อยู่ โรงพยาบาลประจักษ์ศิลปาคม 245 ม.3 ต.นาม่วง อ.ประจักษ์ศิลปาคม จ.อุดรธานี 41110
เบอร์โทรศัพท์ 042-335120 ต่อ 103 E-mail: pharmprachak@gmail.com